

LA PARENTALITÉ À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Des approches parentales positives
pour différents scénarios



www.coe.int/children

Construire une Europe
pour et avec les enfants



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

LA PARENTALITÉ À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Des approches parentales positives
pour différents scénarios

Texte préparé par la D^r Elizabeth Milovidov, JD

Conseil de l'Europe

*Les vues exprimées dans cet ouvrage
sont de la responsabilité de l'auteur
et ne reflètent pas nécessairement la
ligne officielle du Conseil de l'Europe.*

Toute demande de reproduction ou de traduction de tout ou d'une partie de ce document doit être adressée à la Direction de la communication (F-67075 Strasbourg ou publishing@coe.int). Toute autre correspondance relative à ce document doit être adressée à la Direction Générale de la Démocratie.

Couverture et mise en page : Service de la production des documents et des publications (SPDP), Conseil de l'Europe

Photos: Shutterstock

Cette publication n'a pas fait l'objet d'une relecture typographique et grammaticale de l'Unité éditoriale du SPDP.

© Conseil de l'Europe, août 2020

Imprimé dans les ateliers
du Conseil de l'Europe

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
LES ENFANTS DANS L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE	7
STYLES DE PARENTALITÉ NUMÉRIQUE	11
STRATÉGIES DE PARENTALITÉ NUMÉRIQUE	16
APPROCHES PARENTALES POSITIVES POUR DIFFÉRENTS SCÉNARIOS EN MATIÈRE DE NUMÉRIQUE	22
POUR CONCLURE	31

Remerciements

Le texte de cette brochure a été préparé par la **D^r Elizabeth Milovidov, JD.** La D^r Milovidov est consultante en sécurité électronique et jouit d'une expérience de plus de vingt ans en tant qu'avocate, professeure de droit et défenseure des droits des enfants. Son but est de doter les parents et les enfants des compétences dont ils ont besoin sur toutes les questions liées à Internet, aux technologies et aux réseaux sociaux. Elle a également fondé DigitalParentingCoach.com.

Ses tutoriels peuvent être consultés via la chaîne YouTube du Conseil de l'Europe sous la Children's Rights playlist, ou sur www.coe.int/children.



INTRODUCTION

L'apparition des nouvelles technologies du numérique et des réseaux sociaux dans les familles du monde entier ne change rien au rôle fondamental des parents et aux objectifs de la parentalité : les parents et les personnes en charge d'enfants doivent comme auparavant prendre soin de leurs enfants, les protéger et les aimer, subvenir à leurs besoins, tisser des liens avec eux et les guider. On sait également que les pratiques parentales d'hier comme d'aujourd'hui portent le plus de fruits lorsqu'elles se fondent sur les valeurs et les principes de la parentalité positive qui permettent une communication ouverte et l'établissement d'un lien de confiance. Ces modèles et ces valeurs doivent être transposés dans le monde virtuel, afin de faire le lien entre monde virtuel et monde réel, mais aussi afin de limiter les risques liés à l'exposition au monde virtuel pour les enfants.

■ Dans le monde virtuel comme dans le monde réel, les parents doivent être des modèles responsables et créer – plus que jamais – les conditions de la communication et de la confiance qui permettront à leurs enfants de parler ouvertement des activités auxquelles ils se livrent en toute indépendance dans le monde virtuel. Les parents numériques doivent comprendre quel est, en matière de numérique, le style de parentalité qui convient le mieux à leur famille afin que leurs enfants tirent véritablement profit du monde virtuel. En conséquence, ils doivent veiller à protéger leurs enfants dans le monde du numérique, à comprendre et utiliser les paramètres de confidentialité sur les comptes ouverts sur les réseaux sociaux, à comprendre et surveiller, le cas échéant, l'empreinte

et l'identité numériques de leur enfant, et à poser des limites appropriées aux activités en ligne de leurs enfants, conformes, dans l'idéal, aux recommandations des autorités nationales compétentes. Les parents et les personnes en charge d'enfants sont également invités à surveiller de près leur propre comportement, par exemple concernant le partage d'images en ligne, ou concernant les usages qu'ils font des technologies du numérique tout au long de la journée. Les parents et les personnes en charge d'enfants sont souvent les premiers fournisseurs de technologies aux jeunes enfants, et ils doivent donc comprendre pleinement ce à quoi ils les exposent dans le monde virtuel.

■ Dès lors, l'objectif qui sous-tend l'approche de la **parentalité numérique positive** encouragée dans ce guide est de donner aux enfants les ressources nécessaires pour naviguer dans l'environnement numérique en toute sécurité et de manière responsable, et de favoriser la communication et la confiance entre les enfants et les parents. L'objectif de ce guide est de proposer un modèle viable de parentalité à l'heure du numérique pouvant être appliqué à différents cas de figure, aujourd'hui et demain.

■ Ce guide comporte cinq parties :

- ▶ Les enfants dans l'environnement numérique : quels usages pour les différentes tranches d'âge ?
- ▶ La parentalité numérique : différents styles et approches
- ▶ Les stratégies parentales numériques : un modèle de base
- ▶ Exemples d'approches parentales positives en matière de numérique : protection des données, réseaux sociaux, smartphones, jeux en ligne et temps d'écran
- ▶ Pour conclure : d'autres conseils pour une parentalité numérique positive

■ Le Conseil de l'Europe propose des ressources supplémentaires concernant la parentalité à l'heure du numérique, dont des vidéos d'information, et concernant la parentalité positive en tant que telle. Pour des informations mises à jour, voir le site internet <https://www.coe.int/fr/web/children> sous les rubriques « matériel audiovisuel » et « publications ». De nombreuses publications en Europe traitent des implications juridiques et de santé publique de l'exposition des enfants aux technologies numériques et contiennent de plus amples orientations utiles : voir, par exemple, les ressources proposées par l'Unicef, l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'Union internationale des télécommunications (UIT) ou encore l'OCDE.



LES ENFANTS DANS L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE



De 0 à 3 ans : quel est leur rapport au monde virtuel ?

Bien entendu, les nouveau-nés et les enfants en bas âge ne sont pas directement impliqués dans le monde virtuel. Les bébés doivent même être protégés d'une exposition prématurée à l'environnement numérique et à toute exposition aux écrans à ce jeune âge, en raison de bénéfices réduits au regard de leurs besoins particuliers sur le plan physique, psychologique, social et en termes de stimulation ainsi que des risques que cette exposition peut entraîner pour leur santé.

Pour cette tranche d'âge, les parents sont donc essentiellement invités à surveiller leur propre comportement et à donner la priorité à l'interaction personnelle et aux jeux de la vie réelle plutôt qu'aux activités numériques ; selon l'OMS, jusqu'à l'âge de 5 ans, le temps réservé aux activités physiques doit être nettement supérieur au temps consacré aux activités sédentaires. En outre, les parents et les personnes en charge d'enfants qui mettent en ligne des images et des vidéos de bébés établissent les premières empreintes numériques de leur enfant et doivent partager ces contenus de la façon la plus responsable qui soit.



De 4 à 8 ans : quelles sont leurs activités en ligne ?

À partir de quatre ans, les enfants peuvent déjà avoir commencé leur exploration du monde virtuel au moyen d'applications et de vidéos. Les services de vidéo en continu (streaming) remplacent le plus souvent la télévision, mais les parents et les personnes en charge d'enfants ne doivent pas oublier que la télévision, tout autant que les vidéos en streaming, doivent être prises en compte dans le temps d'écran total quotidien de l'enfant. À cet âge, si les enfants ne sont pas encore experts en informatique, ils sont souvent à l'aise pour naviguer sur différentes interfaces à écran.

Entre 5 et 7 ans, les enfants commencent généralement à apprécier les jeux, les applications de lecture et de mathématiques, et aiment partager des équipements numériques avec d'autres enfants lorsqu'ils jouent ensemble. À 8 ans, les enfants aiment jouer à des jeux, regarder des vidéos tutorielles, passer des appels vidéo avec leur famille et s'adonner à d'autres activités sur internet. Normalement, les jeunes enfants ne doivent pas posséder de compte sur les réseaux sociaux, mais ils peuvent passer davantage de temps à regarder des vidéos et à apprendre de nouvelles stratégies de jeu.

À cet âge, les technologies qui permettent aux enfants de jouer à des jeux plus complexes, de commencer à lire et à écrire, d'écouter des histoires ou de la musique, ou de développer des capacités d'écoute et de communication, peuvent être éducatives tout autant que ludiques. Les parents et les personnes en charge d'un enfant doivent l'accompagner et l'orienter vers de bons choix, limiter clairement le temps passé en ligne et – une fois encore – proposer des alternatives de jeux et de découvertes dans le monde réel, en partageant avec eux des « aventures » dans la vraie vie.



De 9 à 12 ans : comment évoluent leurs activités en ligne ?

De 9 à 12 ans, les enfants entrent dans la préadolescence, sont moins craintifs et plus indépendants. Beaucoup de parents ont du mal à comprendre leur enfant à cet âge et l'introduction d'équipements et de technologies numériques peut rendre les

choses encore plus difficiles, notamment parce que les parents et les personnes en charge d'un enfant ne sont pas toujours au courant de ses activités sur internet. Les enfants peuvent également utiliser des tablettes, des smartphones et des ordinateurs pour leurs travaux scolaires et les écoles n'accompagnent pas toujours l'utilisation de ces appareils. Ici, l'attention et l'intérêt des parents sont donc nécessaires.

À cet âge, les enfants peuvent déjà être tentés d'ouvrir des comptes sur les réseaux sociaux, qui appliquent généralement – à juste titre – la limite d'âge de 13 ans pour utiliser leurs services. Les entreprises sont autorisées à faire de la publicité à destination des enfants de plus de 13 ans et les données des enfants peuvent être utilisées à des fins commerciales. Les parents devraient dès le départ apprendre à leurs enfants à poser un regard critique sur toute information communiquée par le biais d'internet ainsi que sur les fonctionnalités qui impliquent la mise à disposition de leurs données personnelles.

Heureusement, les enfants de cet âge ont les capacités nécessaires pour comprendre les enjeux de la citoyenneté numérique et peuvent vous aider à élaborer des règles familiales en matière de numérique. Les parents et les personnes en charge d'enfants de 9 à 12 ans doivent comprendre que c'est le moment de mettre en place et de renforcer les saines habitudes et l'esprit critique; en règle générale, ils doivent être attentifs aux activités de leurs enfants et les accompagner dans l'utilisation des appareils numériques pour savoir à quel moment intervenir pour les aider.



De 13 à 18 ans : comment développent-ils leur potentiel dans le monde virtuel ?

Les parents et les éducateurs doivent reconnaître que cet âge constitue une période d'indépendance croissante, mais sans oublier pour autant que de nombreux risques encourus par les jeunes enfants planent aussi sur les adolescents. Les adolescents ont accès à de nombreuses possibilités en ligne et l'exploration et les expériences des adolescents sur internet peuvent les aider à

acquérir les capacités nécessaires à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, mais aussi à développer d'autres capacités telles que l'esprit critique. Les enfants plus âgés peuvent être encouragés à cocréer des contenus informatifs et éducatifs pour les enfants plus jeunes, en famille ou dans le cadre scolaire.

Les adolescents aspirent à plus d'indépendance et d'intimité et se tournent souvent vers les réseaux sociaux pour y trouver un moyen d'expression et y développer leurs propres liens sociaux. Les réseaux sociaux et les jeux en ligne peuvent apporter divers bénéfices aux adolescents, comme un réseau d'entraide ou le partage d'intérêts communs, mais ils peuvent également être vecteurs de pressions sociales externes qui peuvent être vécues comme des fardeaux par les adolescents (par exemple en cas de cyberharcèlement).

L'adolescence peut constituer le plus grand défi de la parentalité à l'heure du numérique, car les adolescents profitent davantage des bénéfices des médias numériques, mais sont également de plus en plus souvent confrontés à des contenus et à des activités potentiellement dangereuses telles que le « grooming » (solicitation en ligne à des fins sexuelles), le « sexting » (partage d'images, de vidéos ou de contenus à caractère sexuel autoproduits), les applications de rencontres, la pornographie et autres.

Avant toute chose, les parents et les personnes qui s'occupent d'adolescents doivent maintenir une relation positive et un lien de confiance avec leurs enfants. En étant attentifs à la vie de leur enfant dans le monde virtuel (dans la mesure autorisée par l'adolescent), ils seront en mesure de comprendre leurs usages des technologies, de leur donner des conseils quand il arrivera quelque chose (ce qui sera inévitablement le cas) et d'aider l'adolescent à maintenir un juste rapport aux technologies qui l'entourent.



STYLES DE PARENTALITÉ NUMÉRIQUE

Les parents et les personnes en charge d'enfants doivent régulièrement réfléchir à leur propre comportement : quel type de parent suis-je en matière de numérique ? Quel exemple je donne à mes enfants à travers mon propre usage des technologies numériques ? Quelles sont mes réponses aux problématiques posées par le numérique ? Est-ce que j'accompagne mes enfants dans leurs explorations ou est-ce que je préfère les laisser faire leurs découvertes seuls ?

■ Quel que soit le style de parentalité adopté, la finalité devrait être la même : élever les enfants de manière à leur permettre d'aiguiser leur esprit critique dans l'utilisation des technologies numériques, et de communiquer en confiance avec leurs parents et avec les personnes qui s'occupent d'eux au sein d'un environnement positif et propice à leur plein développement. Sans proposer de classement ni d'ordre de préférence par rapport au style de parentalité, le tableau suivant peut être utile pour aider les parents et les personnes en charge d'enfants à définir leur positionnement :



Styles de parentalité dans le monde réel et virtuel

	Style de parentalité dans le monde réel	Style de parentalité dans le monde virtuel
<i>Parents autoritaires</i>	Les parents ont des exigences élevées à l'égard de leur enfant, mais lui témoignent très peu d'approbation ou d'affection.	Les parents peuvent offrir les dernières technologies et applications à leur enfant avec des règles strictes à suivre, mais sans l'accompagner ou le conseiller.
<i>Parents structurants</i>	Les parents ont des exigences élevées à l'égard de leur enfant, mais sont très attentifs et attentionnés.	Les parents auront des exigences élevées et expliqueront (du mieux que possible) les limites en matière de sécurité sur internet et de temps d'écran, mais ils laisseront leur enfant naviguer sur internet et utiliser les technologies.
<i>Parents permissifs</i>	Les parents sont très attentionnés, mais peu exigeants à l'égard de leur enfant.	Les parents laisseront leur enfant naviguer sur internet et utiliser comme il veut les technologies, et lui diront de venir les voir s'il le souhaite.
<i>Parents hélicoptère</i>	Les parents surveillent beaucoup leur enfant et le protègent de tout danger.	Les parents adopteront de nombreuses règles et installeront peut-être un logiciel de contrôle parental pour protéger leur enfant des dangers du monde virtuel.
<i>Parents chasse-neige</i>	Les parents suppriment tous les obstacles pouvant se dresser devant leur enfant.	Les parents s'emploieront plus à tenter de supprimer tout désagrément en ligne qu'à développer les capacités de résilience.

Source des *Styles de parentalité dans le monde réel*: OCDE 2019, Éduquer les enfants du XXI^e siècle, Le bien-être émotionnel à l'ère du numérique, <http://www.oecd.org/education/ceri/21st-century-children.htm>; les *Styles de parentalité dans le monde virtuel* sont adaptés à partir de cette base.



Parentalité positive : trouver le bon équilibre

Il existe de nombreux styles de parentalité différents, et ces dernières années ont été marquées par le développement de nouvelles approches par des parents qui tentent de surmonter les défis actuels du monde virtuel. Si chacun de ces styles peut avoir des mérites et des défauts, les parents peuvent combiner les aspects qui se révèlent les plus positifs pour créer leur propre approche de la parentalité à l'heure du numérique et trouver le juste équilibre pour accompagner et guider leurs enfants dans le monde virtuel et leur donner les capacités nécessaires pour devenir autonomes.

Dans sa Recommandation CM/Rec(2006)19 relative aux politiques visant à soutenir une parentalité positive, le Comité des Ministres du Conseil de l'Europe a défini la parentalité positive comme un comportement qui «... vise à élever et à responsabiliser [l'enfant], qui est non violent...» et qui lui «fournit reconnaissance et assistance, en établissant un ensemble de repères favorisant son plein développement».

■ La parentalité positive consiste, pour les parents, à jouer leur rôle en veillant à l'intérêt supérieur des enfants et au respect des droits de l'enfant, comme l'indique la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant – convention qui prend également en considération les besoins et les ressources des parents. Dans le cadre d'une parentalité positive, les parents aident leurs enfants à s'épanouir, favorisent leur autonomie, les guident et les reconnaissent comme des individus à part entière. La parentalité positive fixe les limites dont l'enfant a besoin, de manière à l'aider à s'épanouir pleinement.



Parentalité positive : principes de base

Ainsi que le souligne le Conseil de l'Europe, la parentalité positive respecte les droits des enfants, notamment :

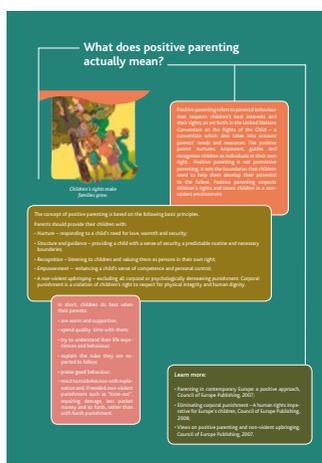
- ▶ le droit à la non-discrimination ;
- ▶ l'intérêt supérieur de l'enfant ;
- ▶ le droit de l'enfant à la vie et au développement ;

- ▶ le droit de l'enfant à la participation (par exemple à l'expression de son opinion, d'être entendu et de recevoir des informations);
- ▶ le droit à la protection et aux soins.

... et repose sur les principes de base et l'accompagnement suivants :

- ▶ soin – répondre au besoin d'amour, d'affection et de sécurité de l'enfant;
- ▶ structure et repères – donner à l'enfant un sentiment de sécurité, une routine stable et les limites nécessaires;
- ▶ reconnaissance – écouter l'enfant et le considérer comme une personne à part entière;
- ▶ responsabilisation – développer le sentiment de compétence de l'enfant et sa maîtrise de soi;
- ▶ éducation non violente – exclure toute punition corporelle, violence psychologique ou humiliation; le châtement corporel est une violation du droit de l'enfant au respect de sa dignité humaine et de son intégrité physique.

■ Le Conseil de l'Europe a élaboré de nombreuses ressources pratiques sur les droits des enfants et la parentalité positive qui sont disponibles gratuitement, y compris pour les enfants et les adolescents.





Parentalité numérique positive

Les principes de la parentalité positive recommandés par le Conseil de l'Europe doivent s'étendre à l'environnement numérique en vue d'aider les parents et les personnes en charge d'enfants à continuer de respecter les droits des enfants dans ce contexte (relativement) nouveau. Telle est l'idée qui sous-tend le concept de « parentalité numérique positive ». Dans l'exercice de ce type de parentalité, les parents et les personnes qui s'occupent d'un enfant doivent lui procurer :

- ▶ soin et participation au développement de l'enfant dans le monde du numérique – répondre au besoin d'amour, d'affection et de sécurité de l'enfant, et comprendre son exploration du monde virtuel ;
- ▶ structure et repères concernant l'accès à internet, aux technologies et aux réseaux sociaux – donner à l'enfant un sentiment de sécurité, une routine stable et les limites nécessaires dans le monde virtuel, qui sont appropriées à l'âge de l'enfant ;
- ▶ reconnaissance des droits de l'enfant dans l'environnement numérique – écouter l'enfant et le considérer comme une personne à part entière lorsqu'il exerce son indépendance dans le monde virtuel ;
- ▶ responsabilisation en tant que citoyen numérique du 21^e siècle – développer les compétences de l'enfant et sa maîtrise de son identité, de ses données, de son intimité et de sa sécurité dans le monde virtuel ;
- ▶ éducation non violente dans le monde réel et virtuel – réduire, si ce n'est exclure, tout contenu humiliant et inapproprié auquel l'enfant peut être confronté dans le monde virtuel ; communiquer et gérer les difficultés relatives aux activités en ligne sans violence ni humiliation.

La parentalité numérique positive, c'est :

- ▶ communiquer ouvertement avec son enfant sur l'utilisation d'internet, ses risques et ses bénéfices
- ▶ s'intéresser aux activités de son enfant sur internet
- ▶ prendre des mesures pour protéger la réputation et l'identité numériques de son enfant
- ▶ découvrir avec son enfant les possibilités que peut offrir le monde du numérique
- ▶ guider son enfant et le protéger des dangers potentiels d'internet
- ▶ exercer en ligne ses compétences parentales

Source : Manuel de maîtrise de l'internet (2017) ; fiche de synthèse sur la parentalité positive



STRATÉGIES DE PARENTALITÉ NUMÉRIQUE

Cinq éléments clés pour les parents et les personnes en charge d'enfants

La **parentalité numérique positive** respecte les droits des enfants dans le monde virtuel et donne aux enfants les moyens de s'épanouir dans l'environnement numérique en ce que les parents prennent soin de leurs enfants et les guident au travers de conversations et de l'établissement d'un lien de confiance, tout en leur proposant régulièrement des activités dans le monde réel comme alternative aux écrans. Inspirée de ressources et de pratiques fondées sur l'observation des faits, élaborées par des experts de la protection des enfants sur internet, la **parentalité numérique positive** s'appuie sur cinq éléments essentiels qui permettent d'accompagner efficacement la famille dans le monde du numérique : **la communication, l'esprit critique, la citoyenneté, la continuité et la communauté**. Ces cinq éléments clés sont présentés ici et contiennent des « conseils pratiques » à l'usage des parents et des personnes en charge d'enfants :



Communication

La communication est la clé de voûte de la parentalité numérique positive. L'approche des trois « Q » développée par « The Parent Zone » propose un schéma pour aider les parents à engager une conversation avec leur enfant. En tant que parent ou personne en charge d'un enfant, vous pouvez lui demander :

« Qui sont tes interlocuteurs sur internet (des camarades de classe, des amis d'ici ou d'ailleurs, des étrangers)? »

« Que fais-tu sur internet? »

« Quels sites consultes-tu (type de sites, de plateformes, etc.)? »

On peut y ajouter un quatrième « Q » : « Quand consultes-tu internet (pendant combien de temps et à quelles heures de la journée)? »

Cette approche simple peut vous guider dans les questions à poser à votre enfant, qui peuvent se prolonger par une conversation approfondie.



L'un des moyens les plus simples de maintenir la communication avec votre enfant est de modifier légèrement votre routine habituelle. En plus de demander à votre enfant : « comment s'est passée ta journée aujourd'hui? », vous pouvez lui demander « comment s'est passée ta journée sur internet aujourd'hui? ». Bien entendu, l'idée n'est pas de donner à votre enfant l'impression d'un interrogatoire, mais de l'inviter à s'ouvrir et à vous parler de ses expériences et de ses activités sur internet.

Vous pouvez également profiter de moments quotidiens passés avec votre enfant pour vous intéresser à ses activités sur internet et lui offrir un contexte détendu pour échanger avec vous. Les moments que vous passez habituellement ensemble comme les trajets à l'école, la vaisselle, la préparation du repas ou une autre activité réalisée avec votre enfant peuvent constituer une excellente occasion pour avoir une conversation ouverte et posée. Et, s'il en a envie, pourquoi ne pas passer un peu de temps avec lui sur sa plateforme ou sur son jeu préféré ?



Esprit critique

L'esprit critique est la capacité d'analyser et de réfléchir avant d'agir et il constitue un précieux atout tant pour les parents que pour les enfants. Les parents peuvent exercer cette capacité de réflexion plus approfondie pour décider si leur famille a besoin ou non de tel nouvel appareil, jeu, application, robot ou technologie. Une fois que les parents ont décidé d'acheter un nouvel équipement, ils peuvent réfléchir à la manière de l'utiliser de façon sûre et responsable, en cherchant des moyens de tirer le meilleur parti des paramètres de protection des données et de la vie privée, et en définissant les périodes et les durées d'utilisation des technologies numériques.

Les technologies – y compris l'intelligence artificielle – et internet peuvent être utilisés de façon positive, par exemple pour contribuer à développer certaines aptitudes et certaines connaissances, se relier aux autres ou se divertir. Toutefois, il ne faut jamais abuser des bonnes choses, et ces technologies et internet peuvent également présenter des risques pour la santé, la sécurité, l'indépendance (à l'égard d'influences potentiellement néfastes) et la vie privée. Il est important que l'enfant exerce son esprit critique pour pouvoir évoluer de façon sûre et saine dans le monde virtuel, et cette compétence essentielle se transmet aussi par l'exemple des parents et des personnes qui s'occupent de l'enfant.



S'il importe de faire preuve d'esprit critique avant et après l'achat d'un équipement numérique, il est également important de mettre en place à cet égard des principes qui conviennent à votre famille et de les communiquer régulièrement à vos enfants. Il faut également que vos enfants se sentent à l'aise pour venir vous parler si quelque chose ne va pas, voire même s'ils sont simplement troublés par quelque chose qu'ils ont lu sur internet.

L'esprit critique est un outil indispensable qui servira à vos enfants dans de nombreuses situations différentes tout au long de leur vie ; il est également essentiel à une utilisation saine et responsable d'internet et des technologies.



Citoyenneté

Selon le groupe de travail sur l'éducation à la citoyenneté numérique du Conseil de l'Europe, la citoyenneté numérique désigne le maniement efficace et positif des technologies numériques (créer, travailler, partager, établir des relations sociales, rechercher, jouer, communiquer et apprendre), la participation active et responsable (valeurs, aptitudes, attitudes, connaissance) aux communautés (locales, nationales, européennes, mondiales) à tous les niveaux (politique, économique, social, culturel et inter-culturel), l'engagement dans un double processus d'apprentissage tout au long de la vie (dans des structures formelles, informelles et non formelles) et la défense continue de la dignité humaine et des droits de l'homme.

Source : Manuel d'éducation à la citoyenneté numérique du Conseil de l'Europe (2019)



Le concept de citoyenneté numérique s'inscrit dans le prolongement du travail que vous et l'école de votre enfant accomplissez déjà en tant que parent ou personne en charge d'un enfant : préparer les enfants à devenir des citoyens instruits, informés et engagés dans le monde qui les entoure. La citoyenneté numérique est une transposition de cette démarche dans le monde virtuel.

En tant que parent ou personne en charge d'un enfant, vous pouvez contribuer à éduquer votre enfant à la citoyenneté numérique en participant à un dialogue concernant internet et la citoyenneté, en aidant votre enfant à définir, en termes d'implications sociales et relationnelles, un équilibre entre la vie réelle et le recours aux technologies du numérique (sous réserve de certaines limites), et en communiquant régulièrement avec l'enfant et ses éducateurs pour l'aider à développer ses compétences de citoyen numérique informé et engagé, selon son âge.



Continuité

Une fois que les parents ont engagé ces conversations avec leur enfant, il est nécessaire de poursuivre la communication, même lorsque le sujet est gênant ou désagréable. La plateforme « Better Internet for Kids » souligne que l'implication, le soutien et le dialogue constants peuvent aider les enfants à évoluer sans dommage dans le monde virtuel.



Les conversations en famille permettent d'échanger des idées et de se comprendre. Les parents et les membres de la famille qui ont des conversations régulières et ouvertes apprennent à se connaître et apprennent les uns des autres. La continuité du dialogue avec votre enfant sur les sujets et les problèmes liés à internet permet de bâtir et de renforcer la relation parent-enfant à l'heure du numérique. Votre enfant doit savoir qu'il peut compter sur vous pour le soutenir, l'écouter et échanger des points de vue et des opinions. Vous pouvez mettre à profit tout moment de la vie quotidienne en famille (un trajet en voiture, le ménage, la préparation du repas ou une simple balade) pour engager une conversation sur le monde virtuel dans lequel évolue votre enfant.



Communauté

Les communautés offrent un soutien aux familles en permettant aux parents et aux personnes en charge d'enfants d'interagir et de partager leurs expériences. Dans la vie familiale, pouvoir se tourner vers un membre de la famille ou un membre de la communauté peut aider à résoudre un problème. Et, dans un monde virtuel en évolution, une communauté qui suit les courants et rassemble un savoir collectif peut jouer un rôle essentiel dans la transmission rapide d'informations pertinentes aux membres de la communauté.



Les communautés de personnes connectées dans le but de renforcer les droits des enfants dans l'environnement numérique peuvent proposer des ressources permettant de répondre à un vaste éventail de questions. Vous pouvez trouver une communauté de soutien dans votre ville ou dans le voisinage, auprès des parents de camarades de classe, ou même rejoindre une communauté de parents en ligne. La seule exigence est que, quelle que soit la communauté que vous rejoignez, vous pouvez vous y connecter régulièrement, y poursuivre des objectifs communs, y partager de bonnes pratiques et surtout vous y sentir en sécurité et pouvoir vous fier aux approches élaborées collectivement ou aux solutions trouvées à votre problème individuel.



APPROCHES PARENTALES POSITIVES POUR DIFFÉRENTS SCÉNARIOS EN MATIÈRE DE NUMÉRIQUE

Ce guide contient des informations sur les activités auxquelles les enfants et les adolescents peuvent se livrer sur internet, sur le type de parent que vous pouvez être en matière de numérique et sur les différentes approches à adopter sur la voie d'une **parentalité numérique positive**. Mais comment cela fonctionne-t-il exactement ? Passons rapidement en revue certains problèmes couramment rencontrés dans l'environnement numérique et appliquons des **stratégies de parentalité numérique positive** à différentes questions, applications et technologies. Ces problèmes concernent **le partage de contenus en ligne, les réseaux sociaux, les tablettes et smartphones, les jeux vidéo en ligne et le temps d'écran**.

■ Sans prétendre à l'exhaustivité, ces scénarios devraient vous donner l'occasion de voir comment la **parentalité numérique positive** peut guider les parents de façon très pratique dans différents contextes. Vous pouvez prendre un moment pour réfléchir sur la manière dont vous agiriez, réagiriez ou interviendriez dans chacun de ces cas de figure.

Partage de contenus en ligne et protection des données et de la vie privée

■ Afin de pouvoir accéder à certaines plateformes d'activités sur internet, les usagers peuvent être contraints de partager des données personnelles. Dans d'autres situations, les usagers peuvent partager des informations sous forme d'images, de vidéos ou autres lorsqu'ils se connectent, jouent et apprennent ensemble sur internet. Beaucoup d'enfants se sentent réconfortés et compris lorsqu'ils partagent des contenus en ligne, car d'autres enfants ressentent la même chose qu'eux, aiment les contenus qu'ils partagent ou souhaitent dialoguer avec eux.

■ De nombreux utilisateurs, qu'ils soient enfants ou adultes, ne pensent pas toujours au risque qu'il y a à partager trop d'informations ni à la façon de protéger au mieux leur vie privée. Aujourd'hui, la législation sur la protection des données et le respect de la vie privée s'étoffe dans de nombreux pays, en particulier s'agissant de la protection des données et de la vie privée des usagers de moins de 18 ans.

■ **Étude de cas :** Votre fils adolescent poste des images et des contenus que vous trouvez inappropriés. Vous lui demandez de supprimer les images et les commentaires, mais vous vous inquiétez, car il se peut qu'il ait déjà fait cela auparavant et qu'il le refasse à l'avenir.

■ **Posture parentale :** Demandez-lui de faire une recherche sur son propre nom. Est-il fier des contenus qui apparaissent ? Se sentirait-il bien si des membres de sa famille voyaient ces contenus ? Serait-il à l'aise si une université, un futur employeur ou sa future épouse voyaient ces contenus ? Demandez-lui quel type de contenu positif il pourrait poster au lieu d'éléments susceptibles de donner une mauvaise image de son identité numérique ou de lui causer de graves difficultés.



Objectif d'une parentalité numérique positive

Les parents entament une **conversation** à ce sujet et s'engagent dans un dialogue. Ce dialogue permettra à l'enfant d'apprendre à faire preuve d'**esprit critique** concernant les contenus qu'il partage en ligne et de savoir qu'il peut parler de toute question, préoccupation ou problème avec ses parents.



Conseils en parentalité numérique positive

- ▶ Lorsque vous partagez des photos ou des vidéos sur les réseaux sociaux, assurez-vous de sélectionner les paramètres de protection de la vie privée les plus stricts pour ne les partager qu'avec les amis et la famille, à la fois pour vous et pour vos enfants.
- ▶ Parlez à vos enfants de ce que sont les données personnelles, à la fois les leurs et celles des autres membres de la famille.
- ▶ Vérifiez les informations relatives à la protection des données et de la vie privée disponibles sur les réseaux sociaux et les plateformes de jeux.
- ▶ Discutez de vos attentes et de vos valeurs familiales en matière de partage de contenus en ligne.
- ▶ Effectuez régulièrement des recherches par nom pour contrôler les contenus en ligne qui concernent votre famille.

Réseaux sociaux

■ Les plateformes de réseaux sociaux mettent en relation les enfants et les jeunes de multiples manières jamais vues auparavant : les utilisateurs peuvent partager des vidéos, des images et d'autres contenus créatifs ; ils peuvent établir des liens avec d'autres concernant des intérêts, des valeurs et des idéaux partagés ; ils peuvent participer à un dialogue interactif et renforcer des amitiés et des relations. Les réseaux sociaux peuvent ainsi jouer un rôle vital dans la vie sociale et créative des enfants et constituer un prolongement complémentaire positif à leurs interactions dans le monde réel.

■ Cependant, les sites de réseaux sociaux présentent également des risques pour les enfants, comme le partage à outrance, la visualisation ou le partage d'images inappropriées, le cyberharcèlement, le grooming, le sexting, etc. Les parents et les personnes en charge d'enfants peuvent les orienter vers une utilisation responsable des réseaux sociaux afin que les enfants puissent apprendre comment reconnaître les risques et naviguer en toute sécurité, et comment traiter les autres en ligne comme ils voudraient eux-mêmes être traités.

■ **Étude de cas :** Votre fille adolescente a plus de 500 amis sur son compte sur les réseaux sociaux et paraît extrêmement secrète concernant ses activités sur ces réseaux.

■ **Posture parentale :** Connait-elle personnellement chacun de ses amis ? Ne serait-il pas mieux pour elle de supprimer les amis inconnus ? Peut-on vérifier l'identité de ces amis inconnus ? Joue-t-elle ou discute-t-elle avec ces « amis » ?

■ Fait-elle quelque chose de gênant ou d'innocent comme vous préparer un cadeau ? Fait-elle quelque chose qu'elle ne devrait pas faire ? Regarde-t-elle ou poste-t-elle des contenus inappropriés ? Comment pouvez-vous engager une conversation avec elle tout en respectant son intimité ?



Objectif d'une parentalité numérique positive

Les parents et les personnes en charge d'enfants leur apprennent à gérer leur réputation en ligne et leur identité numérique en faisant preuve d'**esprit critique**. En maintenant un **dialogue constant**, ils apprennent à leurs enfants à agir en tant que **citoyens numériques** responsables, à se comporter de façon respectueuse sur les réseaux sociaux et à apprendre à faire la différence entre les amis du monde virtuel et ceux du monde réel.



Conseils en parentalité numérique positive

- ▶ Déterminez si la plateforme de réseaux sociaux en question est adaptée à l'âge de votre enfant.
- ▶ Envisagez de guider votre enfant pour l'amener à une bonne utilisation, plutôt que de le restreindre totalement, afin qu'il puisse apprendre à vos côtés.
- ▶ Vérifiez les paramètres de localisation et de protection de la vie privée et assurez-vous que le paramétrage ne permet pas l'accès aux images et vidéos personnelles.
- ▶ Apprenez à votre enfant qu'on ne peut pas toujours accorder aux personnes rencontrées seulement sur internet la même confiance qu'aux amis du monde réel.
- ▶ Insistez sur le fait de ne pas partager de renseignements personnels.
- ▶ Envisagez d'ouvrir un compte sur la même plateforme de réseaux sociaux et d'être « ami » avec votre enfant.
- ▶ Assurez-vous que votre adolescent a d'autres adultes de confiance à qui parler (comme un proche ou un enseignant) dans l'hypothèse où il ne voudrait pas se confier à vous.

Tablettes et smartphones

■ Les smartphones sont des téléphones portables (qui permettent d'envoyer des messages écrits et de passer des appels vocaux) qui peuvent se connecter à internet et proposer des applications en ligne telles que WhatsApp, Google maps, Instagram, TikTok etc. Les tablettes sont des ordinateurs portables dotés d'un écran tactile : ils sont plus grands qu'un smartphone, mais plus petits qu'un ordinateur portable. Les tablettes et les smartphones peuvent offrir de multiples possibilités éducatives et ludiques à leurs utilisateurs.

■ De nombreux enfants utilisent les tablettes et les smartphones au quotidien et, malheureusement, toutes sortes de problèmes peuvent survenir. Les risques comprennent la surexposition aux écrans et un temps d'utilisation excessif de ces équipements, le cyberharcèlement, le sexting, le grooming, un temps de jeu excessif, et autres.

■ **Étude de cas :** Votre enfant semble bouleversé après avoir reçu un message sur son smartphone ou après avoir consulté internet sur sa tablette.

■ **Posture parentale :** Pensez-vous que votre enfant soit brimé, provoqué (par exemple volontairement insulté) ou harcelé ? Que pouvez-vous faire pour vous assurer que votre enfant se sente soutenu et en sécurité ? Avez-vous rappelé à votre enfant ce qu'il faut faire en cas de harcèlement : ignorer ou bloquer et signaler ? Savez-vous sauvegarder des messages et des images en effectuant des captures d'écran pour qu'elles servent de preuves dans le cadre d'un signalement ? Connaissez-vous des ressources ou des services d'aide aux enfants et aux parents ?



Objectif d'une parentalité numérique positive

Les parents mettent en place une **communication constante** et ouverte afin de fixer les limites et les principes qui conviennent à leur famille en matière de numérique. Ils aident ainsi leur enfant à utiliser les tablettes et les smartphones de façon responsable et à limiter la probabilité qu'il se retrouve dans l'une des situations à risque susmentionnées. Les parents veillent à ce que leur enfant sache comment réagir dans une situation néfaste et à ce qu'il devienne un **citoyen numérique** responsable.



Conseils en parentalité numérique positive

- ▶ Discutez avec votre enfant de la façon d'utiliser les tablettes et les smartphones et de la durée d'utilisation de ces appareils. Même si ces discussions sont parfois désagréables, elles sont nécessaires pour le guider.
- ▶ Assurez-vous que votre enfant se sente à l'aise pour vous parler ou pour parler à un autre adulte de confiance s'il arrive quelque chose de grave ou s'il se sent simplement troublé lors de l'utilisation de son smartphone ou de sa tablette.
- ▶ Si vous n'avez pas encore donné de smartphone ou de tablette à votre enfant, faites preuve **d'esprit critique** pour savoir si cet appareil est nécessaire au regard de son âge et de son degré de responsabilité.
- ▶ Si vous avez donné un smartphone ou une tablette à votre enfant, assurez-vous d'étudier les paramètres de contrôle parental et les autres caractéristiques de l'appareil afin de guider votre enfant vers une utilisation responsable.

Jeux vidéo en ligne

■ Les jeux vidéo en ligne peuvent être palpitants et éducatifs. Il existe un vaste éventail de jeux dans lesquels les jeunes enfants peuvent découvrir l'alphabet ou les couleurs, ou dans lesquels les adolescents peuvent résoudre des problèmes. Les jeux vidéo en ligne peuvent contribuer à stimuler le raisonnement critique, l'esprit de collaboration, la conception de stratégies, la créativité, etc.

■ Cela étant, les jeux en ligne entraînent des risques de surexposition aux écrans (et, dans certaines circonstances aggravantes, d'addiction aux écrans); de problèmes de sécurité (langage vulgaire, cyberharcèlement et possibilité de se rapprocher de personnes dangereuses) induits par les modules de communication; d'achat d'applications coûteuses (si le jeu est gratuit, des accessoires spéciaux etc. sont souvent proposés à l'achat), et d'anxiété accrue du fait de la compétition inhérente au jeu. Les prédateurs utilisent aussi les jeux pour attirer les enfants dans des pièges dangereux.

■ **Étude de cas:** Votre enfant passe trop de temps à jouer aux derniers jeux vidéo en ligne, néglige ses obligations scolaires et, quand il ne joue pas, il est agressif envers les autres.

■ **Posture parentale:** Comment puis-je aider mon enfant à développer de saines habitudes de jeu et à trouver le juste équilibre avec d'autres activités et obligations ? Comment puis-je trouver des jeux dont les contenus sont adaptés à l'âge de mon enfant ? Que puis-je faire pour m'assurer que mon enfant soit respectueux lorsqu'il joue avec d'autres ?



Objectif d'une parentalité numérique positive

Les parents accompagnent leur enfant dans l'utilisation de jeux vidéo en ligne qui sont adaptés à son âge, qui sont créatifs et ludiques. Ils autorisent leur enfant à découvrir les jeux vidéo en ligne et à y jouer avec modération.



Conseils en parentalité numérique positive

- ▶ Renseignez-vous sur le jeu et jouez avec votre enfant afin de vous faire votre propre idée.
- ▶ Recherchez des jeux en consultant des sources fiables proposant des avis sur les applications ou demandez l'avis d'autres parents de votre communauté.
- ▶ Parlez à votre enfant des risques liés aux jeux en ligne.
- ▶ Assurez-vous que vous savez quand et à quoi votre enfant joue sur internet.
- ▶ Fixez des règles de base, comme ne jamais partager de renseignements personnels, ne jouer/communiquer, dans la mesure du possible, qu'avec des personnes que l'enfant connaît dans le monde réel, et ne jouer que là où les parents peuvent entendre et écouter ce qui se passe.
- ▶ Suivant l'âge et la maturité de votre enfant, désactivez le module de communication et utilisez le contrôle parental pour vous assurer que votre enfant ne passe pas trop de temps à jouer (surtout hors de votre surveillance).

Temps d'écran

■ Le temps d'écran est défini comme toute période que votre enfant passe devant un écran, que ce soit sur un smartphone, une tablette, une console de jeux, un poste de télévision, un ordinateur ou un support de projection. Il arrive que le temps passé devant un écran augmente sans cesse, car les enfants passent du temps sur les tablettes à la maison, regardent des vidéos à l'école, avec la nounou, les proches et les amis.

■ Les enfants sont incontestablement amusés et attirés par les écrans et la notion de temps d'écran n'est pas simple à définir, à l'heure où les médecins, les chercheurs et les autres experts tentent de comprendre ce que vivent véritablement les enfants lorsqu'ils passent du temps devant les écrans. Les recherches ne permettent pas de tirer de conclusions définitives sur les effets des écrans sur le développement physique, émotionnel et psychologique des enfants. La définition d'une durée « excessive » dépend de différents facteurs tels que la tranche d'âge, le but de l'utilisation et la sensibilité de l'enfant, et varie donc d'une situation à l'autre.

■ **Étude de cas :** Vous avez entendu des discours contradictoires concernant le temps d'écran et avez envisagé le contrôle parental pour limiter l'utilisation des technologies et des activités en ligne de votre enfant au strict minimum.

■ **Posture parentale :** Comment puis-je déterminer le temps d'écran adapté et fixer un juste équilibre pour mon enfant ? Comment puis-je trouver de bons contenus pour mon enfant afin que le temps limité qu'il passe devant un écran soit un temps de qualité ? Comment puis-je proposer à mon enfant des activités alternatives aux écrans ?



Objectif d'une parentalité numérique positive

Les parents accompagnent leur enfant dans une utilisation responsable des appareils numériques et dans la recherche de contenus de qualité sur internet. La parentalité en matière de numérique implique d'une part l'analyse des contenus proposés sur les écrans et, d'autre part, le maintien d'un sain équilibre entre les activités du monde virtuel et les activités du monde réel – telles que la lecture de livres, la pratique de sports et le temps passé à profiter de la nature en famille.



Conseils en parentalité numérique positive

- ▶ Trouvez des contenus de qualité pour votre enfant afin qu'il puisse apprendre, jouer et faire des découvertes sur internet.
- ▶ Fixez les règles de la famille – qui s'étendent aux parents et aux autres personnes qui s'occupent de l'enfant – par exemple les « règles familiales en matière de numérique ». Souvenez-vous que la constance et la cohérence portent leurs fruits sur le long terme.
- ▶ Expliquez vos attentes concernant le temps d'écran de votre enfant et les conséquences du non-respect de la limite fixée. Choisissez de passer moins de temps devant les écrans, plutôt que plus, et impliquez votre enfant dans des activités alternatives aux écrans.
- ▶ Utilisez les paramètres de contrôle parental adaptés qui vous permettront de fixer les règles applicables au temps d'écran.
- ▶ Soyez souple, dès lors que les enfants grandissent et apprennent en ligne – le temps passé à des activités scolaires sur internet ne devrait pas empêcher l'enfant de bénéficier d'un temps d'activités sociales et de loisirs sur internet; envisagez de tenir un journal de bord des écrans permettant de répertorier les temps d'arrêt, les temps d'étude et les temps passés en ligne.
- ▶ Associez votre enfant à la discussion : comment peut-il contribuer à faire appliquer les règles familiales en matière de numérique ?

POUR CONCLURE

Comme nous l'avons vu, la parentalité positive est une philosophie qui invite les parents et les personnes en charge d'un enfant à prendre soin de lui, à le guider et à répondre à ses besoins de façon constante, cohérente et inconditionnelle. La parentalité positive est un ensemble de soins continus apportés à l'enfant qui vise à développer son estime de lui-même. La parentalité positive est attentionnée et aimante et les enfants élevés dans cet esprit sont résilients, ont un comportement positif et se développent bien. La parentalité positive à l'heure du numérique vise à accompagner la bonne évolution de l'enfant dans l'environnement virtuel et dans le monde réel, et à trouver le juste équilibre entre ces deux mondes.



La **parentalité numérique positive** permet aux enfants d'être à l'aise dans l'environnement numérique, car leurs parents :

- ▶ sont chaleureux et les soutiennent dans leurs activités sur internet ;
- ▶ passent des moments de qualité avec eux, savent ce que font leurs enfants et s'intéressent à leurs activités en ligne ;
- ▶ tentent de comprendre leur trajectoire de vie et leurs comportements ainsi que la manière dont ils transposent ces comportements dans le monde virtuel ;
- ▶ expliquent les règles qu'ils doivent suivre sur internet ;
- ▶ valorisent les bons comportements dans le monde virtuel, mais aussi la participation aux activités du monde réel (par exemple le sport ou le temps passé dans la nature) ;
- ▶ réagissent aux comportements inappropriés sur internet par des explications et des sanctions non violentes et non humiliantes, comme une réduction du temps d'écran ou la réparation du dommage causé. Il convient d'éviter les punitions trop sévères – comme l'interdiction d'accès à tout équipement – qui peuvent être contreproductives et pousser les enfants à agir en cachette.

Instruments juridiques et publications du Conseil de l'Europe

La Convention européenne des droits de l'homme et la jurisprudence pertinente de la Cour européenne des droits de l'homme garantissent à tous le droit au respect de la vie privée et familiale.

La Charte sociale européenne et la Charte sociale européenne révisée, tout en respectant pleinement l'autonomie de la sphère privée, décrivent la famille en tant que cellule fondamentale de la société ayant droit à une protection sociale, juridique et économique appropriée.

La Convention européenne sur la protection des enfants contre l'exploitation et les abus sexuels (Convention de Lanzarote) est le premier traité international qui identifie et érige en infraction pénale les violences sexuelles sur enfants.

La Convention européenne pour la protection des personnes à l'égard du traitement automatisé des données à caractère personnel est le premier instrument international qui protège les personnes contre l'usage abusif du traitement automatisé des données à caractère personnel, y compris dans le cadre des flux transfrontaliers des données.

La Convention sur la cybercriminalité est le premier traité international sur les infractions pénales commises via l'internet et d'autres réseaux informatiques, traitant en particulier des infractions portant atteinte aux droits d'auteur, de la fraude liée à l'informatique, de la pornographie infantile, ainsi que des infractions liées à la sécurité des réseaux.

Recommandations du Comité des Ministres

La Recommandation CM/Rec (2006)19 relative aux politiques visant à soutenir une parentalité positive encourage les États membres à reconnaître l'importance des responsabilités parentales et la nécessité d'apporter aux parents un soutien suffisant dans l'éducation de leurs enfants. Elle recommande aux États membres de prendre toutes les mesures législatives, administratives et financières nécessaires pour créer les meilleures conditions possibles de l'exercice d'une parentalité positive.

La Recommandation CM/Rec(2018)7 énonce des Lignes directrices relatives au respect, à la protection et à la réalisation des droits de l'enfant dans l'environnement numérique. Elle recommande aux États membres de prendre les mesures législatives, administratives et politiques nécessaires pour assurer un équilibre entre l'accès des enfants aux meilleures opportunités possibles et le niveau de protection le plus élevé qui soit dans l'environnement numérique, notamment en s'adressant aux fournisseurs d'accès aux technologies numériques.

La brochure « Apprends à connaître tes droits dans l'environnement numérique » présente, de façon attrayante et accessible aux enfants, la Recommandation CM/Rec(2018)7 du Comité des Ministres aux États membres sur les Lignes directrices relatives au respect, à la protection et à la réalisation des droits de l'enfant dans l'environnement numérique.

Pour une liste complète des instruments juridiques et des publications du Conseil de l'Europe sur la parentalité positive et les droits de l'enfant, notamment dans l'environnement numérique, voir le site internet www.coe.int/children (« Publications/Les enfants et l'Internet »).

Les «parents numériques» doivent être des modèles responsables, et créer les conditions de la communication et de la confiance qui permettront à leurs enfants de parler ouvertement des activités auxquelles ils se livrent en toute indépendance dans le monde virtuel. Les parents numériques doivent aussi comprendre quel est le style de parentalité qui convient le mieux à leur famille afin que leurs enfants puissent non seulement participer au monde virtuel mais en profiter véritablement, tout en étant protégés de tout risque posé par ce nouvel environnement. Finalement, les parents et les personnes en charge des enfants sont invités à surveiller de près leur propre comportement, par exemple s'ils partagent des images en ligne, s'ils utilisent eux-mêmes les technologies du numérique tout au long de la journée ou s'ils permettent à leurs enfants d'accéder à ces technologies.

L'objectif qui sous-tend l'approche de la «parentalité numérique positive» encouragée dans ce guide est de donner aux enfants les ressources nécessaires pour naviguer dans l'environnement numérique en toute sécurité et de manière responsable. Le but du guide est également de proposer un modèle viable de parentalité à l'heure du numérique qui pourra être appliqué à différents scénarios, aujourd'hui et demain.

www.coe.int

Le Conseil de l'Europe est la principale organisation de défense des droits de l'homme du continent. Il comprend 47 États membres, dont l'ensemble des membres de l'Union européenne. Tous les États membres du Conseil de l'Europe ont signé la Convention européenne des droits de l'homme, un traité visant à protéger les droits de l'homme, la démocratie et l'État de droit. La Cour européenne des droits de l'homme contrôle la mise en œuvre de la Convention dans les États membres.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE